



**Qualitätsmessung in der  
Versicherungsvermittlung: Eine empirische  
Untersuchung der Unterschiede zwischen  
Provisions- und Honorarvergütung in der  
Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft)**



**Download**



**Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft)

*Torsten Karau*

Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft) Torsten Karau

 [Download Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: ...pdf](#)

 [Online lesen Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlun ...pdf](#)

## **Downloaden und kostenlos lesen Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft) Torsten Karau**

---

310 Seiten

Kurzbeschreibung

Die Qualität der Finanzvermittlung sowie die Angemessenheit der Vergütungsform von Finanzvermittlern werden in der Öffentlichkeit häufig in Frage gestellt. Ausgangslage für diese Diskussionen, welche in den vergangenen Jahren zu zahlreichen regulatorischen Maßnahmen und Gesetzesentwürfen führten, ist der potenzielle Interessenkonflikt zwischen Vermittler und Kunde. Dieser Interessenkonflikt besteht, weil der Vermittler in der Regel nur entlohnt wird, wenn er ein Finanzprodukt an den Kunden verkauft. Zudem wird diese Entlohnung oftmals nicht vom Kunden selbst, sondern vom Anbieter des Finanzproduktes gezahlt. Eine qualitativ schlechte Beratungs- und Vermittlungsleistung wird hierbei in der Literatur oftmals auf diesen Interessenkonflikt zurückgeführt.

Interessanterweise wurden bei diesen zahlreichen Diskussionen jedoch zwei wesentliche Aspekte vernachlässigt. Zum einen ist weder in der Theorie noch in der Praxis eindeutig geklärt, was überhaupt unter Beratungs- und Vermittlungsqualität zu verstehen ist und zum anderen ist unklar, wie eine solche Qualität gemessen werden kann. Doch wenn Aussagen über mögliche Einflussfaktoren der Beratungsqualität getroffen werden sollen, müssen zunächst diese beiden Fragen beantwortet werden.

Ziel der vorliegenden Arbeit ist es, Antworten auf genau diese Fragen zu finden, um anschließend zu untersuchen, welche Einflussfaktoren auf die Beratungsqualität wirken. Dazu wurde in einer Kundenbefragung speziell die Altersvorsorgeberatung analysiert. Anhand der Empirie kann gezeigt werden, welche regulatorischen Maßnahmen tatsächlich dazu beitragen, die Beratungsqualität zu verbessern und welche eher ungeeignet dafür sind. Da auch die Kundenzufriedenheit auf wesentliche Einflussfaktoren untersucht wird, können sich Vermittler unter Verwendung der Ergebnisse zudem einen Wettbewerbsvorteil erarbeiten. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Torsten Karau wurde 1986 in Torgau geboren. Er studierte von Oktober 2005 bis März 2011

Wirtschaftsmathematik an der Universität Leipzig mit dem Abschluss Diplom-Wirtschaftsmathematiker.

Seine Schwerpunkte im Studium waren Versicherungsmathematik und Risikotheorie. Von Januar 2012 bis Januar 2015 promovierte er bei Prof. Dr. Heinrich R. Schradin am Seminar für ABWL, Risikomanagement & Versicherungslehre der Universität zu Köln zum Dr. rer. pol. Der Autor ist seit Oktober 2009, zunächst

neben seinem Studium, bei der Versicherungsforen Leipzig GmbH tätig. Seine Kerntätigkeitsfelder liegen u. a. in der Durchführung verschiedener Bestandsanalysen, Studien und Seminare für die Versicherungsbranche.

Download and Read Online Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft) Torsten Karau #I0XQH42TNGU

Lesen Sie Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft) von Torsten Karau für online ebook

Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft) von Torsten Karau Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen

Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft) von Torsten Karau Bücher online zu lesen.

Online Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft) von Torsten Karau ebook PDF herunterladen

Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft) von Torsten Karau Doc

Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft) von Torsten Karau Mobipocket

Qualitätsmessung in der Versicherungsvermittlung: Eine empirische Untersuchung der Unterschiede zwischen Provisions- und Honorarvergütung in der Altersvorsorge (Versicherungswirtschaft) von Torsten Karau EPub